

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2014 và Phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2015 Tổng công ty

PHẦN I

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2014

A. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH KINH TẾ XÃ HỘI CẢ NƯỚC NĂM 2014:

Kinh tế nước ta trong năm 2014 được ghi nhận như một năm bản lề chuyển sáng rõ rệt và tích cực hơn trong suốt 4 năm qua (2010-2014) với 5 điểm nhấn nổi bật:

Thứ nhất: Nền kinh tế tiếp tục cải thiện ở hầu hết lĩnh vực: Năm 2014, tất cả các chỉ số kinh tế vĩ mô đều tăng khá, trong đó GDP cả năm ước đạt 5,6-5,8%; Số doanh nghiệp thành lập mới vẫn hoạt động và phục hồi hoạt động tăng cao hơn số dừng hoạt động, với trên 68.000 doanh nghiệp đăng ký thành lập mới, tổng số vốn đăng ký mới và đăng ký bổ sung thêm trên 936 ngàn tỷ đồng, 14.208 doanh nghiệp quay trở lại hoạt động, tăng 11,8%; Cả nước thu hút 1.427 dự án FDI mới; tổng vốn đăng ký hơn 13,410 tỷ USD, tăng 21,4% dự án với cùng kỳ năm 2013, đồng thời có 515 lượt dự án có vốn bổ sung hơn 3,920 tỷ USD.

Thứ hai: Thị trường tài chính êm ả: So với nhiều năm trước, năm 2014 là một năm yên tĩnh và khá thành công cho ngành tài chính - ngân hàng. Lãi suất huy động ngân hàng liên tục giảm và tổng vốn huy động, cho vay tín dụng vẫn tăng theo kế hoạch đề ra, trong đó có cho vay các lĩnh vực ưu tiên. Nợ xấu và các ngân hàng, tổ chức tài chính yếu kém được kiểm soát, từng bước xử lý linh hoạt.

Thứ ba: Bất động sản (BDS) ấm dần: Năm 2014 có sự phục hồi của thị trường BDS phân khúc nhà ở xã hội, nhà ở bình dân, với mức giao dịch thành công được thực hiện qua sàn giao dịch ở Hà Nội trong vòng 11 tháng tăng gấp đôi, còn ở TPHCM tăng trên 33%

năm 2013. Giá trị tồn kho BĐS giảm khoảng 13-15% so với cuối năm 2013 và BĐS vẫn có mức tăng dư nợ tín dụng cao hơn mức tăng dư nợ chung toàn ngành ngân hàng. Độ ẩm dần của thị trường BĐS là minh chứng cho thấy nhu cầu thực trên thị trường BĐS, nhất là nhu cầu nhà ở xã hội và sự điều chỉnh tích cực trong quản lý nhà nước.

Thứ tư: Lạm phát thấp: Chỉ số giá tiêu dùng (CPI) tháng 12/2014 ước tăng 1,84% so tháng 12/2013, đây là mức tăng thấp nhất trong vòng hơn 1 thập niên trở lại nguyên nhân do giảm giá xăng, dầu và giá gas trong nước gần 20%; do tiết giảm đầu tư công và kiểm soát vĩ mô giá một số mặt hàng thiết yếu, đầu vào; hạn chế đầu cơ ngoại hối và do hỗ trợ doanh nghiệp giảm chi phí kinh doanh (giảm lãi suất và miễn, giảm, giãn, hoãn nộp thuế); việc CPI thấp kỷ lục và phá vỡ mọi quy luật trước đó lại được các chuyên gia kinh tế đánh giá là một tín hiệu tốt, tạo cơ hội cho sản xuất phục hồi.

Thứ năm: Môi trường đầu tư, niềm tin thị trường được cải thiện: Năm 2014, Việt Nam tiếp tục có cải thiện về giảm thuế, lãi suất và điều kiện tín dụng, thủ tục hành chính, chất lượng dịch vụ công, sự bình đẳng thị trường, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước, tăng tự do hóa cho các nhà đầu tư nước ngoài và tư nhân; phát triển kết cấu hạ tầng kỹ thuật-xã hội, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp ổn định sản xuất và kinh doanh có hiệu quả; thu nhận được nhiều thành quả trong các quan hệ và chủ động hội nhập quốc tế, mà dấu ấn quan trọng là kết thúc đàm phán FTA Việt Nam-Hàn Quốc và Việt Nam-Liên minh Hải quan Nga-Belarus và Kazakhstan.

B. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ SXKD NĂM 2014

I. Kết quả sản xuất kinh doanh:

1.1 Kết quả chung của Tổng công ty:

Đvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	TH 2013	ƯTH 2014	KH 2014	SS cùng kỳ (%)	SS KH (%)
Doanh thu	11.008.898	15.855.089	12.326.039	144	129
Lợi nhuận	712.243	1.345.725	679.545	189	198
Nộp ngân sách	846.737	3.029.971	2.467.593	358	123
TNBQ	9,26	9,63	9,44	104	102

Nhìn chung, kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng công ty trong năm 2014 rất tốt, các chỉ tiêu doanh thu và lợi nhuận đều tăng cao so với cùng kỳ năm 2013 và đạt vượt mức kế hoạch đã đề ra. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị

kinh doanh chưa hiệu quả, có 10/31 (32%) đơn vị chưa đạt kế hoạch về doanh thu, 7/31 (22,5%) đơn vị chưa đạt kế hoạch về lợi nhuận trong đó 3/31 (9,6%) đơn vị kinh doanh thua lỗ, nguyên nhân chủ yếu là do một số đơn vị đầu tư vượt kế hoạch, làm tăng chi phí lãi vay và khấu hao tài sản; ngưng hoạt động một thời gian để nâng cấp, sửa chữa mặt bằng; giảm tiền trợ giá...

1.2 Hoạt động Đại lý – Dịch vụ ô tô:

Dvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	TH 2013	U' TH 2014	KH 2014	SS cùng kỳ (%)	SS KH (%)
Doanh thu	3.981.131	5.068.429	4.626.045	127	110
Lợi nhuận	59.233	94.152	69.158	159	136
Nộp ngân sách	11.293	19.518	17.135	173	114
TNBQ	8,87	9,98	8,45	112	118

Các đơn vị thực hiện cải tạo mặt bằng phòng trưng bày, nâng cấp trang thiết bị nhà xưởng nhằm tạo hình ảnh đẹp, thu hút khách hàng song song với thái độ phục vụ chuyên nghiệp của đội ngũ nhân viên.

Đầu tư máy móc trang thiết bị chuyên dùng hiện đại phục vụ chẩn đoán, sửa chữa các loại xe đời mới, các dòng xe cao cấp để rút ngắn thời gian kiểm tra, sửa chữa, tăng hiệu quả kinh doanh.

Năm 2014, Tổng công ty khai trương đại lý Lexus Trung tâm Sài Gòn dành cho phân khúc khách hàng cao cấp, đại lý đầu tiên của thương hiệu Lexus tại thị trường Việt Nam.

Với đội ngũ công nhân lành nghề, nhiều kinh nghiệm, trang thiết bị nhà xưởng luôn được khách hàng, đối tác đánh giá là chuyên nghiệp, hiện đại, đạt tiêu chuẩn quốc tế, ngang bằng kỹ thuật với các nước trong khu vực, dẫn đến hiệu quả chất lượng dịch vụ ngày càng nâng cao.

Trong nhiều năm qua, đội ngũ bán hàng của một số đơn vị luôn đạt giải cao trong các cuộc thi tay nghề do các hãng ô tô tổ chức: Hội thi kỹ năng dịch vụ; Hội thi kỹ năng bán hàng; Hội thi tay nghề.

Bên cạnh đó các đơn vị cũng gặp không ít khó khăn: ngày càng có nhiều đại lý kinh doanh ô tô trong khi khách hàng còn thắt chặt chi tiêu, các đại lý tăng cường bớt giá để giảm hàng tồn cuối năm, điều này đã tạo sự cạnh tranh gay gắt;

một số đối tác bảo hiểm thanh toán chậm dẫn đến tồn công nợ khó đòi; đối với kinh doanh xe tải: việc siết chặt, kiểm soát tải trọng, khổ giới hạn của đường bộ làm cho trật tự và an toàn giao thông dần cải thiện nhưng thủ tục lại làm các đại lý và khách hàng mất nhiều thời gian, thậm chí là gấp đôi thời gian trước kia cho khâu đăng ký, đăng kiểm.

Nhìn chung, kết quả kinh doanh của toàn lĩnh vực khá tốt, các chỉ tiêu doanh thu và lợi nhuận tăng cao hơn so với cùng kỳ và vượt chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra, tuy nhiên trong lĩnh vực vẫn còn 2/9 (22%) đơn vị kinh doanh chưa hiệu quả, đơn vị cần tập trung xây dựng kế hoạch hoạt động cho năm sau tốt hơn.

1.3 Hoạt động Sản xuất – Lắp ráp ô tô:

Dvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	TH 2013	U' TH 2014	KH 2014	SS cùng kỳ (%)	SS KH (%)
Doanh thu	4.691.912	8.626.909	5.239.645	184	165
Lợi nhuận	454.878	1.097.533	375.967	241	292
Nộp ngân sách	630.914	2.772.993	2.234.119	440	124
TNBQ	10,91	11,59	10,58	106	110

Ngày 16/7 và 24/7, Thủ tướng Nguyễn Tấn Dũng đã ký các quyết định phê duyệt Chiến lược phát triển ngành công nghiệp ô tô Việt Nam đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2035 và Quy hoạch phát triển ngành công nghiệp ô tô Việt Nam đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030. Công nghiệp ô tô Việt Nam sẽ được tập trung phát triển để trở thành một ngành quan trọng trong nền kinh tế đất nước. Đây sẽ là cơ hội để các ngành cùng nhau nỗ lực đưa ra các giải pháp phát triển công nghiệp ô tô.

Tổng công ty thực hiện đẩy mạnh hoạt động của hệ thống đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền sản phẩm SAMCO trên toàn quốc. Công tác chăm sóc khách hàng, dịch vụ được chú trọng và tăng cường từ khâu kinh doanh - bán hàng đến hậu mãi tại các Trung tâm bảo hành và các Trạm Dịch vụ ủy quyền SAMCO nhằm mở rộng thị phần trong nước, đưa chất lượng dịch vụ ngang bằng với các nước trong khu vực.

Công tác marketing được chú trọng; việc cập nhật thông tin thị trường, đối thủ cạnh tranh kịp thời; công tác khai thác và thông tin đến khách hàng tốt giúp

tăng cơ hội bán hàng. Các sản phẩm xe SAMCO được khách hàng tin dùng với chất lượng sản phẩm được cải tiến ngày càng cao, tăng tính thẩm mỹ và công năng sử dụng.

Xí nghiệp Cơ khí ô tô An Lạc đã đẩy mạnh sản lượng gấp đôi, nâng cao năng suất lao động song song đó vẫn đảm bảo chất lượng và cải tiến không ngừng; công tác quản lý kho và giải phóng hàng tồn kho có nhiều bước tiến rõ rệt. Hiện sản phẩm xe khách SAMCO Felix có đơn hàng đến tháng 5 năm 2015.

Thành phố đã phê duyệt đề án đầu tư 1.680 xe buýt giai đoạn 2014-2017, đây là cơ hội tốt cho SAMCO trong thời gian tới.

Tổng công ty liên kết với Công ty TNHH Mercedes – Benz Việt Nam trong lắp ráp xe khách, qua đó học hỏi các kỹ năng quản lý sản xuất xe ô tô cũng như công nghệ tiên tiến và tham gia vào chuỗi cung của thị trường thế giới.

Các công ty liên doanh: Công ty TNHH Mercedes-Benz Việt Nam và Công ty TNHH ô tô Isuzu Việt Nam ngày càng kinh doanh có hiệu quả.

Tháng 11/2014, Tổng công ty khởi công xây dựng nhà máy sản xuất xe chuyên dùng tại Khu công nghiệp cơ khí ô tô thành phố Hồ Chí Minh với mong muốn cung cấp cho thị trường những dòng xe chất lượng cao, sản xuất trên dây chuyền tiên tiến của nước ngoài, đồng thời việc đưa dự án vào hoạt động sẽ tạo làn sóng đầu tư vào Khu công nghiệp cơ khí ô tô TPHCM, góp phần phát triển công nghiệp phụ trợ cho ngành ô tô Việt Nam.

Một số khó khăn của đơn vị:

Cục đăng kiểm siết chặt đánh giá năng lực các đơn vị sản xuất lắp ráp xe và có nhiều quy định mới với thời hạn áp dụng ngay khi ký do đó công tác thiết kế - sản xuất phải thay đổi theo đúng quy định, công tác thử nghiệm phụ tùng có hiệu lực áp dụng nhưng do cơ sở thử nghiệm, qui định thử nghiệm chưa hoàn thiện nên công tác triển khai thử nghiệm phụ tùng gặp nhiều khó khăn. Điều này ảnh hưởng trực tiếp đến tiến độ sản xuất, cơ hội kinh doanh của xí nghiệp.

Thông tin về xe giường nằm sẽ bị cấm lưu thông trên địa bàn đồi núi quanh co theo quyết định của Bộ trưởng Bộ Giao thông Vận tải, quyết định này nhằm bảo vệ cho người sử dụng phương tiện, tuy nhiên sẽ gây khó khăn cho Xí nghiệp Cơ khí Ô tô An Lạc do hiện nay không được cấp phép mẫu xe giường nằm cải tiến mới theo qui định đã làm ảnh hưởng đến tiến độ giao hàng cho khách.

1.4 Hoạt động Bến bãi:

Dvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	TH 2013	U' TH 2014	KH 2014	SS cùng kỳ (%)	SS KH (%)
Doanh thu	274.506	316.549	301.367	115	105
Lợi nhuận	135.344	171.605	148.003	127	116
Nộp ngân sách	69.846	69.293	73.539	99	94
TNBQ	11,28	13,47	11,97	111	115

Các doanh nghiệp bến xe đều kinh doanh có hiệu quả và tăng cao hơn so với cùng kỳ năm trước. Kết quả của sự tăng trưởng này là do các đơn vị thường xuyên phối hợp với các cơ quan chức năng và chính quyền địa phương trong công tác giữ gìn an ninh trật tự và an toàn giao thông tại các bến.

Thực hiện Thông tư số 49/2012/TT-BGTVT của Bộ Giao thông Vận tải và ban hành Quy chuẩn quốc gia về Bến xe khách, ngoài việc đầu tư xây dựng các công trình, các đơn vị đã triển khai trồng các mảng cây xanh, niêm yết và công bố chất lượng dịch vụ vận tải bằng màn hình tivi, làm các biển hướng dẫn theo quy định, kẻ vạch sơn các vị trí đón trả khách....

Công ty CP bến xe Miền Tây được miễn tiền thuê đất theo Quyết định số 62/2009/QĐ-TTg ngày 20/4/2009 của Thủ tướng Chính phủ về miễn tiền thuê đất để xây dựng trạm bảo dưỡng, sửa chữa, bãi đỗ xe của doanh nghiệp kinh doanh vận tải hành khách công cộng đã góp phần làm tăng lợi nhuận của đơn vị trong năm 2014.

Năm 2014, mặc dù Chính phủ đã có nhiều chính sách, chủ trương đưa ra để kiềm chế lạm phát, hỗ trợ thị trường nhưng hoạt động kinh doanh vận tải vẫn còn những khó khăn nhất định, người dân quản lý chi tiêu chặt chẽ kể cả nhu cầu đi lại. Bên cạnh đó là nạn xe dù, bến cóc, các loại hình kinh doanh vận tải trá hình, cạnh tranh không lành mạnh vẫn còn hoạt động phức tạp gây ảnh hưởng nhiều đến hoạt động của các bến; các đơn vị vận tải gặp khó khăn trong việc huy động vốn để thay đổi phương tiện nên hoạt động cầm chừng hoặc phải ngưng hoạt động ngày càng gia tăng.

Công ty TNHH MTV Bến xe Miền Đông gặp khó khăn trong việc đạt kế hoạch kinh doanh theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh do trong năm 2012, Công ty đã có tốc độ tăng trưởng rất lớn, doanh thu tăng gần

30%, lợi nhuận trước thuế tăng 40%, nộp ngân sách tăng gần 44% so với cùng kỳ năm 2011 nên áp lực rất lớn lên khi kế hoạch kinh doanh phải tăng 10% ở các năm tiếp theo; đồng thời đơn giá dịch vụ xe ra, vào bến phải do UBND Thành phố phê duyệt trong khi năm 2013 và 2014 đơn giá này không được điều chỉnh tăng.

Công ty CP bến bãi vận tải Sài Gòn gặp khó khăn khi triển khai các dự án đầu tư do mô hình kinh doanh bến bãi còn nhiều cơ chế ràng buộc, chưa hấp dẫn đầu tư, đặc biệt là trong giai đoạn suy thoái kinh tế thế giới hiện nay.

1.5 Hoạt động Cảng – logistic:

Đvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	TH 2013	U' TH 2014	KH 2014	SS cùng kỳ (%)	SS KH (%)
Doanh thu	466.839	509.407	488.243	109	104
Lợi nhuận	43.194	70.268	42.566	163	165
Nộp ngân sách	30.000	34.133	25.612	114	133
TNBQ	13,48	13,57	10,29	101	132

Các đơn vị trong lĩnh vực này tích cực khai thác các nguồn hàng, tăng cường giải quyết nợ tồn đọng, đẩy mạnh chăm sóc khách hàng, tiếp tục phát triển dịch vụ logistic và các dịch vụ cộng thêm để thu hút nguồn hàng khai thác tại cảng.

Cảng Phú Định với vị trí thuận lợi cho việc vận chuyển, trung chuyển hàng hóa từ Thành phố Hồ Chí Minh đi các tỉnh miền Tây đã khai trương với 11 cầu cảng, kho bãi sẵn sàng tiếp nhận hàng hóa nhưng hệ thống giao thông chưa được kết nối đồng bộ với các trục giao thông chính, đường liên kết ra vào cảng xuống cấp, hẹp, thường xuyên bị ngập do triều cường.

Cảng Phú Hữu với thuận lợi về vị trí địa lý, nhiều khách hàng có nhu cầu đưa tàu, hàng về nhưng lại gặp khó khăn về giao thông vận tải, điều này làm ảnh hưởng đến hoạt động khai thác kinh doanh của cảng.

Công ty CP cảng Tôn Thất Thuyết gặp khó khăn trong thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra do giá thuê đất năm 2014 của đơn vị tăng gấp 2,3 lần so với năm 2013, cửa hàng xăng dầu phải tạm ngưng hoạt động hơn 2 tháng để phục vụ sửa chữa.

1.6 Hoạt động Vận tải hàng hóa:

Đvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	TH 2013	U' TH 2014	KH 2014	SS cùng kỳ (%)	SS KH (%)
Doanh thu	594.196	787.259	566.236	132	139
Lợi nhuận	6.948	11.404	5.526	164	206
Nộp ngân sách	22.472	24.688	19.146	110	129
TNBQ	6,86	7,63	6,08	111	125

Các đơn vị trong lĩnh vực đều có kết quả kinh doanh đạt kế hoạch năm 2014, trong đó Công ty CP vận tải ô tô số 2 có lợi nhuận đạt gần gấp 2 lần năm trước và đạt 264% kế hoạch đã đề ra.

Trong năm 2014 giá nhiên liệu đã nhiều lần điều chỉnh tăng, giảm, giá phụ tùng vật tư tăng cao, gây biến động giá cước vận chuyển, hàng hóa khan hiếm, tạo nên nhiều sự cạnh tranh không lành mạnh giữa các đơn vị vận tải; ngoài ra các đơn vị còn phải cạnh tranh với các hình thức vận tải khác như vận tải đường thủy, vận tải đường sắt.

Một số quy định mới quản lý đối với ngành vận tải đường bộ được áp dụng: kiểm tra tải trọng xe trên đường, siết chặt đăng kiểm, đồng thời việc thu nhiều loại phí làm ảnh hưởng đến giá thành vận chuyển, số lượng đầu xe huy động phục vụ khách hàng giảm.

1.7 Hoạt động Vận tải hành khách:

Đvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	TH 2013	U' TH 2014	KH 2014	SS cùng kỳ (%)	SS KH (%)
Doanh thu	642.043	835.818	960.455	130	87
Lợi nhuận	20.311	21.954	32.763	108	67
Nộp ngân sách	22.479	27.775	33.649	124	83
TNBQ	8,41	8,00	9,75	95	82

Các đơn vị đã hoàn tất việc lắp đặt hệ thống GPS cho toàn bộ xe vận doanh, góp phần nâng cao năng lực quản lý hoạt động phương tiện, quản lý đội ngũ lái xe, chất lượng dịch vụ. Ngoài ra, các đơn vị còn nhận được sự chỉ đạo kịp thời

của Ủy ban nhân dân thành phố, Sở giao thông vận tải và sự hỗ trợ, phối hợp tốt từ các sở, ban, ngành liên quan tại thành phố và các địa phương.

Các đơn vị trong lĩnh vực này tăng trưởng hơn so với cùng kỳ nhưng vẫn chưa đạt kế hoạch năm 2014 do nhiều nguyên nhân:

- Phần lớn các phương tiện của Công ty TNHH MTV Xe khách Sài Gòn đã lưu hành trên 8 năm không đáp ứng được nhu cầu ngày càng cao về chất lượng dịch vụ của thị trường trong khi đơn vị không đủ nguồn vốn để tái đầu tư thay thế, làm giảm khả năng cạnh tranh. Bên cạnh đó, Công ty TNHH MTV Xe khách Sài Gòn cũng gặp một số khó khăn trong trợ giá xe buýt.
- Công ty TNHH Vận tải Kumho Samco Buslines với nhiều cố gắng hoạt động sản xuất kinh doanh: nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng trong việc thay đổi một số phương tiện trên các tuyến, nâng cấp hệ thống phòng chờ ở một số tuyến, tạo hình ảnh tốt đối với khách hàng; nỗ lực phát triển thêm nhiều mảng doanh thu khác: phát triển thêm dòng xe đưa rước nhân viên (ký hợp đồng mới với tổng số xe tăng thêm là 12 xe, tăng doanh thu khoảng 600 triệu/tháng). Nhưng do tình hình bất ổn về chính trị tại Campuchia, Thái Lan và một số vấn đề về tranh chấp biển Đông giữa Việt Nam và Trung Quốc đã làm giảm lượng hành khách tại các tuyến liên vận quốc tế; sự cạnh tranh gay gắt giữa các hãng vận tải hành khách; bên cạnh đó trong năm 2014, nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, công ty đã tổ chức đầu tư nhiều mảng: đầu tư xe tuyến, xe trung chuyển, camera giám sát hành trình, phần mềm quản lý bán vé, hệ thống phòng chờ...v.v do đó đã kéo theo việc tăng rất nhiều chi phí.
- Việc khắc phục tình trạng xe dù, bến cóc vẫn chưa có kết quả thậm chí tình trạng còn có phần xấu hơn, tác động tiêu cực dẫn đến việc suy giảm sản lượng hành khách qua các bến xe liên tỉnh.
- Công ty CP Xe khách và Dịch vụ Miền Tây mặc dù chất lượng phục vụ, phương tiện, tài chuyên,...đã được nâng lên so với trước nhưng sức cạnh tranh còn hạn chế, do vậy sản lượng vận tải tiếp tục giảm sút.

1.8 Hoạt động Cơ khí đóng tàu:

Đvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	TH 2013	U' TH 2014	KH 2014	SS cùng kỳ (%)	SS KH (%)
Doanh thu	64.844	73.112	78.232	113	93
Lợi nhuận	2.396	-827	2.249	-	-
Nộp ngân sách	5.756	4.501	5.749	78	78
TNBQ	4,23	5,55	5,67	131	98

Trong năm 2014 nền kinh tế thế giới nói chung đang gặp nhiều khó khăn, thị trường vận tải biển trên thế giới và trong khu vực dự báo vẫn tiếp tục bị suy thoái đã tác động lớn đến ngành vận tải và khai thác trong nước, khách hàng không có nhu cầu đóng mới tàu, hàng hóa vận chuyển hạn chế làm giảm lượng tàu sửa chữa, mặt khác, các đơn vị thiếu vốn để đầu tư, nâng cấp, cơ sở vật chất, thiết bị cũ kỹ, lạc hậu, đội ngũ CBCNV không được cập nhật và tham gia các khóa tập huấn nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ vì thế chưa đáp ứng được các yêu cầu của khách hàng đối với các sản phẩm có yêu cầu kỹ thuật và chất lượng cao.

1.9 Hoạt động Xây dựng:

Đvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	TH 2013	U' TH 2014	KH 2014	SS cùng kỳ (%)	SS KH (%)
Doanh thu	292.296	321.507	336.468	110	96
Lợi nhuận	7.360	11.215	9.161	152	122
Nộp ngân sách	1.030	2.852	2.253	277	127
TNBQ	5,15	5,61	5,23	109	107

Kết quả kinh doanh của toàn lĩnh vực tương đối tốt, trong đó Xí nghiệp Đầu tư xây dựng Đô Thành có kết quả kinh doanh hiệu quả, tăng so với cùng kỳ và đạt kế hoạch năm 2014, tuy nhiên vẫn còn 3/4 đơn vị không đạt một số chỉ tiêu về kế hoạch.

Năm 2014, Tổng công ty đẩy mạnh lĩnh vực tư vấn thiết kế, xây dựng công trình, mở rộng kinh doanh các dự án nhà ở, văn phòng cho thuê, kinh doanh khai

thác hạ tầng...Đầu tư thêm trang thiết bị kỹ thuật hiện đại, hướng đến đầu thầu các công trình lớn, các công trình mang tầm quốc tế.

II. Đánh giá các hoạt động khác:

2.1 Công tác nhân sự - đào tạo:

Thực hiện cấu trúc lại các phòng ban Tổng công ty theo hướng hoạt động chuyên sâu theo chức năng, nhiệm vụ, nâng cao hiệu quả tham mưu cho lãnh đạo Tổng công ty. Bên cạnh đó, nhiều đơn vị đã tích cực, chủ động trong việc sắp xếp, tổ chức lại bộ máy, các lĩnh vực hoạt động cho phù hợp, tinh gọn, đổi mới công tác quản trị, điều hành doanh nghiệp hiệu quả hơn.

Xây dựng Quy chế khoán quỹ lương mới cho các Xí nghiệp theo năng suất lao động và lợi nhuận đạt được, tăng tính chủ động cho Giám đốc các Xí nghiệp. Ban hành quy định thống nhất về việc trả lương định suất cho người lao động học nghề, học việc tại tất cả các Xí nghiệp.

Xây dựng và trình duyệt quỹ tiền lương kế hoạch Công ty mẹ năm 2014, Quỹ lương thực hiện năm 2013 của các đơn vị thành viên đã được Hội đồng thành viên Tổng công ty thông qua.

Tổ chức tốt hội nghị người lao động và điều chỉnh thỏa ước lao động tập thể phù hợp với tình hình hiện tại.

Tổng công ty bổ nhiệm mới 11 người, bổ nhiệm lại 14 người, miễn nhiệm 03 người, chấm dứt hợp đồng lao động 05 người, nâng lương 15 người; Công ty mẹ đã tuyển dụng mới 234 người (trong đó có 67 người thuộc khối gián tiếp, 167 người thuộc khối trực tiếp; VP Tổng công ty là 12 người, các Xí nghiệp là 175 người). Chuẩn bị hoàn tất nhân sự cho chi nhánh Toyota Chương Dương, bộ phận giữ xe Nhà xe cao tầng 326 Võ Văn Kiệt.

Tham mưu Tổng công ty công nhận cho 86 Thợ đầu đàn của các Xí nghiệp trực thuộc, đồng thời phối hợp với Trường Cao đẳng Kỹ thuật Cao Thắng và các Xí nghiệp trực thuộc để tổ chức ôn tập thi nâng bậc thợ năm 2014 cho 98 công nhân lao động khối trực tiếp sản xuất, kết quả có 88 công nhân trực tiếp đăng ký dự thi và 64 công nhân đạt kết quả thi nâng bậc thợ năm 2014.

Tổng công ty đã lập thủ tục và cử 588 lượt CBCNV tại văn phòng Tổng công ty tham dự 47 khóa đào tạo nghiệp vụ ngắn hạn do các Sở Ban ngành thành phố và đối tác tổ chức, với kinh phí 270.000.00 đồng. Các xí nghiệp đã tổ chức 209 khóa đào tạo nội bộ cho hơn 1.588 lượt người tham dự, với tổng kinh phí

504.821.721đồng; Tổng kinh phí thực hiện cho công tác đào tạo năm 2014 của Công ty mẹ: 774.821.721 đồng.

Ngoài ra để trang bị cho lãnh đạo Tổng công ty, các đơn vị thành viên về các nguyên tắc vàng trong giao tiếp, các nghi thức cơ bản khi giao tiếp với khách hàng, đối tác và cách ăn mặc trong kinh doanh Phòng đã phối hợp với trường John Robert Power để tổ chức khóa học giao tế phi ngôn ngữ dành cho doanh nhân cho 104 lãnh đạo Tổng công ty, các đơn vị thành viên và trực thuộc tham gia. Kết quả sau khóa học được các học viên đánh giá là có ích và hiệu quả giúp lãnh đạo cải thiện hình ảnh trong kinh doanh được khoa học và chuyên nghiệp hơn.

Được UBND thành phố xét tặng và công nhận các danh hiệu thi đua: 06 Cờ Thi đua thành phố cho (Tổng công ty và 05 đơn vị dẫn đầu các khối thi đua của Tổng công ty); 01 Cờ Truyền thống của UBND thành phố cho Tổng công ty; 17 Tập thể lao động xuất sắc; 21 Chiến sĩ thi đua cấp thành phố; Bằng khen thành phố cho 24 tập thể và 124 cá nhân; Huy hiệu thành phố cho 30 cá nhân; Gương điển hình cho 01 tập thể và 01 cá nhân; Gương thầm lặng mà cao cả cho 04 cá nhân.

Được Bộ Lao động TBXH tặng cờ thi đua xuất sắc vì đã có thành tích xuất sắc trong công tác an toàn vệ sinh lao động.

Được Trung ương và các bộ ngành xét tặng và công nhận: Huân chương lao động hạng 3 cho 01 tập thể và 01 cá nhân; Bằng khen của Thủ tướng cho 02 tập thể và 05 cá nhân; Cờ thi đua của Thủ tướng cho 01 tập thể (Tổng công ty); Bộ Công An xét tặng kỷ niệm chương vì sự nghiệp bảo vệ an ninh bảo vệ tổ quốc cho 24 cá nhân; Bộ Giao thông vận tải xét tặng cờ thi đua xuất sắc cho (Tổng công ty và 03 đơn vị thành viên) và tặng kỷ niệm chương vì sự nghiệp phát triển giao thông vận tải cho 44 cá nhân.

Đặc biệt đã triển khai kế hoạch phát động phong trào thi đua khen thưởng nhân kỷ niệm 10 năm thành lập Tổng công ty (26/11/2004-26/11/2014), kết quả được UBND tặng cờ truyền thống cho Tổng công ty, tặng Bằng khen cho 15 tập thể và 35 cá nhân; Ngoài ra trong dịp kỷ niệm này Tổng Giám đốc Tổng công ty đã tặng thưởng giấy khen Tổng công ty cho 32 tập thể và 62 cá nhân.

2.2 Công tác tài chính:

Cung cấp các nguồn lực tài chính đảm bảo cho hoạt động sản xuất kinh doanh, hoạt động đầu tư phát triển với chi phí vốn hiệu quả và đúng thời điểm.

Thực hiện tốt công tác điều phối vốn để tiếp tục hỗ trợ vốn hoạt động cho các đơn vị thành viên còn gặp khó khăn.

Tăng cường công tác quản lý rủi ro thông qua việc cân đối dòng tiền, quản lý nợ phải thu, quản lý hàng tồn kho, cân đối vốn đầu tư cho các dự án dài hạn, sử dụng các công cụ phái sinh để quản lý rủi ro.

Xây dựng, hoàn thiện các quy chế, quy định, quy trình hoạt động chuẩn mực về công tác tài chính kế toán nhằm đảm bảo tính minh bạch, an toàn, hiệu quả. Bên cạnh đó cũng chú trọng vào công tác kiểm tra, kiểm soát, nhấn mạnh vào công tác quản trị, phân tích, đánh giá tình hình tài chính một cách chi tiết, kịp thời để tham mưu cho Ban lãnh đạo các đối sách phù hợp.

2.3 Tình hình thực hiện các dự án đầu tư:

Lập, trình duyệt và ban hành quy chế quản lý đầu tư của Tổng công ty ; quy định thanh lý tài sản cố định của Công ty mẹ; triển khai xây dựng Bộ hướng dẫn các thủ tục, trình tự đầu tư máy móc thiết bị tại văn phòng Tổng công ty và các xí nghiệp trực thuộc.

Một số dự án đã hoàn thành và nhanh chóng đưa vào khai thác trong năm 2014: khu nhà để xe cao tầng và văn phòng cho thuê tại 326 Võ Văn Kiệt, phường Cô Giang, quận 1; dự án Lexus tại 264 Trần Hưng Đạo, quận 1; phòng trưng bày ô tô Mitsubishi tại 664 Võ Văn Kiệt; dự án 444 Nguyễn Chí Thanh;... tất cả các dự án đều được thực hiện kiểm toán và quyết toán dự án theo quy định.

Tình hình triển khai các dự án trọng điểm:

Dự án bến xe Miền Đông mới: thực hiện công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, triển khai công tác rà phá bom mìn, lập quy hoạch 1/500.

Dự án bến xe Miền Tây mới: đã hoàn thành công tác lựa chọn địa điểm, triển khai đo vẽ hiện trạng.

Dự án Nhơn Trạch: hỗ trợ các thủ tục hành chính, ký kết hợp đồng xây dựng phần móng, nghiệm thu, bàn giao nhà.

Dự án thành lập chi nhánh TTSAMCO Bình Tân: tháo dỡ nhà xưởng cũ, thực hiện đấu thầu các gói thầu tư vấn, gói thầu xây dựng.

Nhà máy xe chuyên dùng: đã khởi công, đo vẽ hiện trạng, thử tải nền móng nhà máy.

Tất cả các Dự án được triển khai theo đúng tiến độ, chất lượng và an toàn lao động được đảm bảo.

Hiện Tổng công ty đang kêu gọi các nhà đầu tư tham gia vào khu công nghiệp cơ khí ô tô thành phố Hồ Chí Minh với quy mô khoảng 113 ha để tập trung các doanh nghiệp sản xuất linh kiện, sản xuất ô tô các loại, với kỳ vọng nơi đây sẽ là một điểm nhấn trong quá trình phát triển công nghiệp của Thành phố.

2.4 Hoạt động marketing:

Công tác quản lý, vận hành website SAMCO chú trọng, cập nhật tin tức, sự kiện và hình ảnh trên 02 phiên bản tiếng Việt và tiếng Anh một cách nhanh nhất (không quá 48 tiếng đối với sự kiện lớn) để chuyển tải kịp thời đến công chúng hình ảnh SAMCO năng động và chuyên nghiệp, tính ngày 30/11/2014 lượng truy cập đã đạt 3,2 triệu lượt, bình quân 290.000 lượt truy cập mỗi tháng.

Phối hợp với Viện quản trị và Marketing hoàn tất các nội dung của Sứ mệnh, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và logo SAMCO mới được Hội đồng thành viên phê duyệt để đem lại một hình ảnh mới cho thương hiệu SAMCO trên thương trường, có sức cạnh tranh cao. Hoàn thiện hệ thống nhận diện thương hiệu và chiến lược truyền thông tích hợp IMC (Intergrated marketing communications). Tham gia biên soạn báo cáo chiến lược phát triển công nghiệp cơ khí và công nghiệp hỗ trợ SAMCO giai đoạn 2014-2025.

Thực hiện các phim giới thiệu Tổng công ty, hỗ trợ thực hiện phim tự giới thiệu cho các đơn vị. rà soát, nhắc nhở công tác quản trị website của các đơn vị trực thuộc. Tổ chức các hội thảo về thương hiệu.

Thực hiện các công tác duy trì và phát triển uy tín thương hiệu SAMCO đem lại các giải thưởng uy tín như Doanh nhân Sài Gòn tiêu biểu, Doanh nghiệp TPHCM tiêu biểu, Giải thưởng top 50 nhãn hiệu nổi tiếng Việt Nam.

Bên cạnh những sự kiện đáng nhớ trong hoạt động SXKD 2014 như: Lễ ra quân phục vụ hành khách Tết Nguyên đán; Lễ khai trương đầu năm; Khai trương Nhà để xe cao tầng & văn phòng cho thuê tại 326 Võ Văn Kiệt; hội nghị khách hàng toàn quốc; tham gia triển lãm xe buýt – khách SAMCO trong khuôn khổ thành phố giới thiệu ngành công nghiệp sản xuất và công nghiệp hỗ trợ; khởi công xây dựng nhà máy xe chuyên dùng tại khu công nghiệp cơ khí ô tô TPHCM tại Củ Chi... Năm nay, Ban lãnh đạo Tổng công ty đã chỉ đạo tổ chức nhiều hoạt động phong phú để gắn kết mạnh mẽ hơn nữa sự đồng hành chia sẻ không những của các thành viên SAMCO mà còn lan rộng ra đến khách hàng, đối tác và xã hội qua những hoạt động: hội nghị khách hàng tại Đà Nẵng, ngày hội trái tim kết nối tại Bình Thuận, kỷ niệm 10 năm thành lập Tổng công ty.

Tổng công ty thực hiện các chương trình xã hội, trách nhiệm cộng đồng: tặng thẻ bảo hiểm y tế cho người nghèo tại quận 8, quận 9, quận Bình Thạnh; hiến máu nhân đạo; trao nhà tình thương cho người nghèo tỉnh Nghệ An; đóng góp xây dựng 02 trường học cho tỉnh Phú Yên; ủng hộ Trường Sa... đem lại hình ảnh SAMCO năng động, thân thiện.

2.5 Công tác hành chính:

Năm 2014, công tác hành chính của Tổng công ty đảm bảo duy trì điều kiện làm việc và hỗ trợ tích cực cho các hoạt động của văn phòng Tổng công ty ; đồng thời, thực hiện tốt việc quản lý lĩnh vực hành chính đối với các đơn vị thông qua các hoạt động như triển khai chính sách, quy định mới, tổ chức tập huấn, kiểm tra, khảo sát tình hình an ninh, an toàn, vệ sinh, môi trường tại các đơn vị, thực hiện đầy đủ các báo cáo theo yêu cầu.

Công tác văn thư tại văn phòng Tổng công ty cũng như tại các đơn vị đáp ứng yêu cầu luân chuyển văn bản, thông tin kịp thời, đầy đủ phục vụ tốt cho các hoạt động chỉ đạo - điều hành, sản xuất - kinh doanh của Tổng công ty cũng như của từng đơn vị. Tổng công ty và nhiều đơn vị đã áp dụng việc quản lý, luân chuyển văn thư trên mạng giúp giảm bớt chi phí in ấn, nâng cao hiệu quả công tác. Tuy nhiên, công tác lưu trữ chưa được triển khai đầy đủ do hạn chế mặt bằng cho kho lưu trữ ảnh hưởng tới việc bảo quản tài liệu, hồ sơ, đáp ứng yêu cầu truy xuất thông tin cũng như tạo sự thông thoáng hơn cho văn phòng.

Tình hình an ninh, an toàn, vệ sinh, môi trường tại tất cả các đơn vị được đảm bảo tốt qua việc phối hợp sở lao động tổ chức đoàn kiểm tra hướng dẫn công tác an toàn vệ sinh lao động, môi trường, phòng chống cháy nổ tại các đơn vị thành viên nên trong năm không xảy ra vụ việc vi phạm nào nghiêm trọng.

Công tác quản lý nhà đất được triển khai chặt chẽ và hiệu quả, giúp lãnh đạo Tổng công ty cũng như lãnh đạo các đơn vị tuân thủ đúng các quy định về quản lý nhà đất, đồng thời khai thác hiệu quả quỹ nhà đất hiện có.

Hoàn thành việc đánh giá tái chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng của văn phòng Tổng công ty, nhận giấy chứng nhận cho hệ thống với thời hạn đến năm 2017. Đồng thời, tiếp tục nâng cao hiệu quả của hệ thống bằng việc triển khai biên soạn và ban hành các quy trình tác nghiệp chuẩn (SOP).

Công tác sáng kiến được duy trì tốt, việc xét công nhận sáng kiến ngày càng chặt chẽ đảm bảo tuân thủ quy định chung và cũng khuyến khích mọi cán bộ công nhân viên phát huy tính chủ động, sáng tạo trong công việc.

2.6 Công tác khoa học công nghệ:

Năm 2014, Tổng công ty đã hoàn tất biên soạn Chương trình Ứng dụng khoa học và công nghệ và Đề án khung phát triển ứng dụng công nghệ thông tin của Tổng công ty Cơ khí Giao thông Vận tải Sài Gòn - TNHH MTV giai đoạn đến năm 2017.

Trên cơ sở các chương trình và đề án này, Tổng công ty đã triển khai nhiều công tác cụ thể về khoa học và công nghệ, công nghệ thông tin phục vụ cho kế hoạch tái cấu trúc Tổng công ty cũng như thực hiện mục tiêu nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả.

2.7 Công tác pháp chế:

❖ Công tác xây dựng, góp ý đối với Quy định, quy chế Tổng công ty :

Hoàn tất xây dựng và trình các cấp có thẩm quyền ban hành nhiều quy chế, quy định quan trọng. Điều chỉnh Quy chế phân công Ban Tổng Giám đốc phù hợp với nhân sự chủ chốt hiện nay của Tổng công ty.

Góp ý về mặt pháp lý đối với các dự thảo: Quy chế giám sát tài chính của Tổng công ty, Quy định đầu tư phục vụ sản xuất kinh doanh thuộc Công ty mẹ ; Dự thảo Quy định thanh lý tài sản cố định thuộc Công ty mẹ; Quy chế các khoản nợ phải thu và phải trả của Tổng công ty; Quy định về việc đặt mua báo, tạp chí Văn phòng Tổng công ty; Quy chế hoạt động của Kiểm soát viên của các công ty TNHH một thành viên; Quy chế công bố thông tin của Tổng công ty; Quy chế quản lý cán bộ công nhân viên Tổng công ty đi nước ngoài; Quy định về việc đi công tác đột xuất của cán bộ chủ chốt, Quy chế tài chính của Tổng công ty, Quy chế tuyển dụng của Tổng công ty.

❖ Công tác góp ý, tư vấn về pháp lý:

Thực hiện rà soát và hoàn tất góp ý các mẫu hợp đồng của các Xí nghiệp trực thuộc Tổng công ty.

Góp ý đối với các hợp đồng của Tổng công ty và đơn vị thành viên theo yêu cầu của đơn vị.

Tham gia đàm phán với các đối tác Mercedes Benz, Tokyu, Lotte về các dự án đầu tư của Tổng công ty.

❖ Công tác kê khai tài sản, thu nhập: hoàn tất việc tổ chức kê khai và niêm yết Bản kê khai tài sản, thu nhập của các cán bộ thuộc diện Tổng công ty quản lý năm 2013 và tổ chức kê khai tài sản, thu nhập năm 2014.

❖ Phối hợp, hỗ trợ thực hiện cổ phần hóa 02 Công ty TNHH MTV thuộc Tổng công ty (Công ty TNHH Một thành viên Cảng sông Thành phố và Công ty TNHH Một thành viên Đóng tàu An Phú). Hoàn tất tổ chức bán đấu giá lần đầu ra công chúng và bán cổ phần cho nhà đầu tư chiến lược.

❖ Thực hiện thủ tục đăng ký tăng vốn điều lệ Tổng công ty; đăng ký thay đổi người đứng đầu chi nhánh, bổ sung thông tin, ngành nghề kinh doanh của Chi nhánh (Xí nghiệp Công nghiệp và Dịch vụ Ô tô – Isamco; Xí nghiệp Xây dựng và Đầu tư Đô Thành – Csamco, Xí nghiệp Cơ khí Ô tô An Lạc).

❖ Công tác về xử lý kỷ luật: Hoàn tất thủ tục xử lý kỷ luật cán bộ có sai phạm tại Công ty TNHH Một thành viên Cảng Bến Nghé và hoàn tất kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm và xử lý vi phạm đối với các cá nhân có liên quan đến sai phạm tại Công ty SaigonShip; Kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm và xử lý kỷ luật theo Kết luận thanh tra của Thanh tra thành phố về phòng, chống tham nhũng tại Tổng công ty.

2.8 Hoạt động kiểm soát (KSV):

Kiểm tra tính hợp pháp, trung thực, cần trọng của Hội đồng thành viên và Tổng giám đốc Tổng công ty : Trong năm 2014, Hội đồng Thành viên Tổng công ty đã ban hành được 136 Nghị quyết với khối lượng gấp 1,5 lần so với năm 2013, cho thấy sự chỉ đạo kịp thời của Hội đồng Thành viên trong công tác quản lý và điều hành doanh nghiệp. Các nội dung của nghị quyết liên quan đến các lĩnh vực về: Thực hiện quản lý điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh; về tình hình đầu tư xây dựng các dự án; về cơ cấu tổ chức; về công tác cán bộ; về chế độ tiền lương, tiền thưởng; về triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án tái cơ cấu, phương án thoái vốn đầu tư của Tổng công ty tại một số các công ty cổ phần, phương án sắp xếp đổi mới doanh nghiệp (trong đó có cổ phần hóa doanh nghiệp), trong năm Tổng công ty đã thực hiện cổ phần hóa được hai công ty (Công ty TNHH MTV Cảng sông thành phố và Công ty TNHH MTV Đóng tàu An phú); đồng thời đánh giá và xếp loại doanh nghiệp, Hội đồng thành viên, Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc năm 2013 đối với Công ty mẹ, 05 Công ty TNHH MTV và 07 công ty cổ phần có vốn góp nhà nước chi phối theo Nghị định 61/2013/NĐ-CP ngày 25 tháng 6 năm 2013 của Thủ tướng chính phủ, Thông tư 158/2013/TT-BTC hướng dẫn một số nội dung về giám sát tài chính và đánh giá hiệu quả hoạt động đối với doanh nghiệp do nhà nước làm chủ sở hữu và doanh nghiệp có vốn nhà nước cùng một số các nội dung khác.

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện chế độ chính sách, pháp luật Nhà nước, điều lệ Công ty: Trong năm 2014, Hội đồng Thành viên, Ban tổng giám đốc Tổng công ty đã ban hành được 12 Quy chế, liên quan đến việc phân công công tác trong ban tổng giám đốc, về cơ cấu tổ chức, về quản lý nợ phải thu - phải trả, về quản lý tài chính, quản lý đầu tư, về giám sát tài chính, về hoạt động của người đại vốn, về chế độ tiền lương – tiền thưởng và 12 Quy định về công tác quản lý điều hành doanh nghiệp. Việc xây dựng các quy chế, quy định cho các đơn vị thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của Tổng công ty và quy định của pháp luật. Tuy nhiên đề nghị các đơn vị cần thường xuyên kiểm tra giám sát lại việc thực hiện các Quy chế, Quy định đã ban hành đối với các phòng ban chức năng của công ty.

Công tác kiểm tra giám sát báo cáo tài chính: Thực hiện theo Nghị định số 61 của Thủ tướng chính phủ ngày 25/6/2013 và Thông tư số 158/2013/TT-BTC ngày 13/11/2013 của Bộ tài chính, Kiểm soát viên đã thẩm định báo cáo tài chính năm 2013 của công ty mẹ, 05 (năm) Công ty TNHH 100% vốn nhà nước và một số Công ty Cổ phần có vốn Nhà nước chi phối.

III. Nhận xét chung:

3.1 Thuận lợi, tích cực:

Kinh tế Việt Nam những tháng đầu năm 2014 có chiều hướng khá tích cực, lãi suất cho vay giảm, việc tiếp cận nguồn vốn vay của các doanh nghiệp dễ dàng hơn, tạo thuận lợi trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Bên cạnh đó, Tổng công ty luôn nhận được sự quan tâm, hỗ trợ của lãnh đạo thành phố.

Thủ tướng Chính phủ ký ban hành Nghị quyết về một số giải pháp về thuế tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện cho doanh nghiệp hoạt động, đẩy mạnh sự phát triển doanh nghiệp.

Lãi suất cho vay giảm dần, việc tiếp cận nguồn vốn vay của các doanh nghiệp dễ dàng hơn, tạo thuận lợi trong hoạt động sản xuất kinh doanh; Giá xăng dầu đã tăng 5 lần và giảm 7 lần liên tiếp và giảm mạnh vào tháng 12/2014, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động cuối năm của các doanh nghiệp.

Tổng công ty luôn bám sát diễn biến của thị trường, cập nhật các chính sách, quy định mới của chính phủ để thực hiện nghiêm túc và vận hành nhanh chóng vào hoạt động theo chức năng nhiệm vụ của mình; đảm bảo nguồn vốn, đảm bảo dòng tiền cho hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư của Công ty mẹ cũng như của Tổng công ty.

Ban lãnh đạo Tổng công ty và các đơn vị tích cực, chủ động làm việc với một số đối tác và các cơ quan chức năng tìm kiếm những giải pháp hữu hiệu để định hướng phát triển cho các doanh nghiệp, điển hình như: giải quyết dứt điểm công nợ tàu Princess của Công ty cổ phần vận tải biển Sài Gòn; phương án khai thác cảng Phú Hữu.

Các đơn vị luôn đảm bảo đầy đủ quyền lợi cho người lao động, môi trường làm việc luôn được quan tâm, tạo điều kiện tốt nhất để người lao động yên tâm công tác và hoàn thành nhiệm vụ.

3.2 *Khó khăn, thách thức:*

Kinh tế Việt Nam những tháng đầu năm 2014 đạt được nhiều kết quả tích cực nhưng nội tại nền kinh tế trong giai đoạn hiện nay vẫn phải đối mặt với những thách thức: sức cầu nội địa suy yếu; cân đối ngân sách và bài toán nợ công gây khó khăn cho việc thực hiện mục tiêu tăng trưởng; lạm phát tuy đã được kiểm soát nhưng vẫn rất nhạy cảm với những biến động của giá cả đầu vào thế giới và các chính sách nội tại; hoạt động sản xuất kinh doanh còn nhiều khó khăn, số lượng doanh nghiệp giải thể vẫn còn cao.

Một vài đơn vị còn một số tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý, điều hành; năng lực, trình độ, ý thức trách nhiệm của đội ngũ CBCNV chưa đáp ứng yêu cầu phát triển, hội nhập.

IV. Đánh giá kết quả thực hiện chủ đề hoạt động năm 2014:

“Hành động vì khách hàng”

Tổng công ty và các đơn vị đã tập trung vào một số hoạt động để thực hiện chủ đề năm 2014:

- Tại văn phòng Tổng công ty, việc áp dụng các quy trình làm việc chuẩn (SOP) sẽ tạo sự liên kết và thống nhất cho các phòng ban tham mưu đem lại hiệu quả cao trong công tác.
- Tổng công ty đã phối hợp với trường John Robert Power tổ chức khóa học giao tế phi ngôn ngữ dành cho lãnh đạo Tổng công ty và các đơn vị nhằm trang bị cho các nguyên tắc vàng và các nghi thức cơ bản khi giao tiếp với khách hàng, đối tác.
- Nhằm tri ân, duy trì và gắn kết mạnh mẽ hơn nữa sự đồng hành, chia sẻ của các khách hàng nội bộ bên trong và khách hàng bên ngoài, Tổng công ty đã tổ chức các chương trình: Hội nghị khách hàng, Kỷ niệm 10 năm thành lập Tổng công ty, Ngày trái tim kết nối.

- Công nhân và kỹ thuật viên được đào tạo thường xuyên, nâng cao nghiệp vụ, luôn đạt giải cao trong các cuộc thi tay nghề do các hãng ô tô tổ chức: Hội thi kỹ năng dịch vụ; Hội thi kỹ năng bán hàng; Hội thi tay nghề...
- Đầu tư, nâng cấp máy móc, trang thiết bị, cải tạo mặt bằng nhà xưởng, phòng trưng bày, nâng cao tiện nghi nhằm tạo hình ảnh đẹp, thu hút khách hàng song song với thái độ phục vụ chuyên nghiệp của đội ngũ nhân viên.
- Chú trọng hơn trong công tác chăm sóc và xây dựng mối quan hệ bền vững với khách hàng thông qua việc lập website để giới thiệu hoạt động, sản phẩm công ty và cung cấp các dịch vụ, thông tin đến khách hàng.
- Các đơn vị kinh doanh bến bãi cải tạo nhà chờ, tổ chức lại phòng bán vé, tăng cường các mảng cây xanh, tích cực hoàn thiện các tiêu chí về Quy chuẩn bến xe quốc gia theo thông tư số 49 của Bộ giao thông Vận tải nhằm phục vụ hành khách tốt hơn.
- Các đơn vị thường xuyên phối hợp với các cơ quan chính quyền trong việc bảo vệ an ninh, trật tự; thực hiện tốt an toàn lao động, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ.

V. Bài học kinh nghiệm:

Sự kiên trì, đoàn kết của Ban lãnh đạo trong chỉ đạo điều hành Tổng công ty theo đúng định hướng.

Quan tâm và quyết liệt trong việc xây dựng các quy chế hoạt động, chuẩn hóa các quy trình làm việc nhằm tăng tính chuyên nghiệp, tăng năng suất lao động.

Nắm bắt kịp thời các cơ hội thị trường, phát triển kinh doanh, kiểm soát chặt chẽ các nguồn tài chính, thúc đẩy liên kết hợp tác trong và ngoài Tổng công ty để đạt hiệu quả cao trong sản xuất kinh doanh.

PHẦN II: PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2015

I. Dự báo tình hình:

Năm 2015 là năm có ý nghĩa rất quan trọng, là năm cuối thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế xã hội 5 năm 2011-2015, là năm tiến hành đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội Đại biểu Đảng toàn quốc lần thứ XII.

Nền kinh tế trong năm 2015 sẽ thừa hưởng những thành quả đạt được trong năm 2014. Tỷ lệ lạm phát có thể tăng mạnh hơn nhưng không quá mục tiêu đặt ra, mặt bằng lãi suất vẫn tiếp tục được duy trì ở mức thấp và tăng trưởng kinh tế có thể không thấp hơn năm nay. Ngoài ra công tác cải tổ và nâng cao chất lượng của hệ thống ngân hàng cũng như TTCK sẽ tiếp tục diễn ra một cách mạnh mẽ.

Điều hành kinh tế chung của Chính phủ vẫn trên quan điểm cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước, tạo sự năng động, bình đẳng. Luật sửa đổi sẽ trên quan điểm cải thiện và hỗ trợ cho doanh nghiệp, giúp quá trình đi lên thông thoáng hơn. Đầu tư thuộc các khu vực Nhà nước được kiểm soát chặt chẽ hơn và quá trình thoái vốn cùng cổ phần hóa cũng giúp dòng tiền đầu tư có hiệu quả hơn. Một yếu tố tác động khác là thuế thu nhập doanh nghiệp đã được giảm trong năm 2014, kỳ vọng trong những năm tới tiếp tục giảm.

Áp dụng mức lương tối thiểu vùng mới: theo Nghị định 103/2014/NĐ-CP, lương tối thiểu vùng sẽ tăng thêm từ 250.000 - 400.000 đồng/tháng. Cụ thể vùng 1: 3.100.000 đồng/tháng (tăng 400.000 đồng); vùng 2: 2.750.000 đồng/tháng (tăng 350.000 đồng); vùng 3: 2.400.000 đồng/tháng (tăng 300.000 đồng) và vùng 4: 2.150.000 đồng/tháng (tăng 250.000 đồng).

Phạt chủ xe chở quá tải: theo Nghị định 107/2014/NĐ-CP có hiệu lực từ 1/1/2015, người điều khiển xe ô tô tải, máy kéo và các loại xe tương tự xe ô tô vận chuyên hàng hóa chở hàng vượt trọng tải cho phép trên 100% sẽ bị phạt tiền từ 7 đến 8 triệu đồng (hiện tại cao nhất là 7 triệu). Đồng thời, phải hạ phần hàng quá tải, dỡ phần hàng vượt quá kích thước quy định theo hướng dẫn của lực lượng chức năng tại nơi phát hiện vi phạm. Người điều khiển phương tiện còn bị tước quyền sử dụng giấy phép lái xe 3 tháng. Đáng chú ý, chủ xe ô tô để cho người làm công, người đại diện điều khiển xe chở hàng vượt trọng tải cho phép tham gia trên 100% sẽ bị phạt tiền từ 32-36 triệu đồng đối với tổ chức, 16-18 triệu đồng đối với cá nhân.

Ủy ban nhân dân thành phố đã xem xét thay đổi các tiêu chuẩn xe buýt phù hợp hơn với thực tế, tạo thuận lợi cho các chủ đầu tư xe buýt SAMCO.

II. Phương hướng hoạt động:

Chủ đề hoạt động năm 2015: “Hành động vì khách hàng”

2.1 Chỉ tiêu hoạt động SXKD năm 2015:

Đvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	KH 2014	U' TH 2014	KH 2015	SS KH15/ KH14 (%)	SS KH15/ U' TH14 (%)
Doanh thu	12.326.039	15.855.089	17.640.494	143	111
Lợi nhuận	679.545	1.345.725	903.440	133	67
Nộp ngân sách	2.467.593	3.029.971	3.017.187	122	100
TNBQ	9,44	9,63	9,49	101	99

* Kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2015 của Tổng công ty giảm hơn so với ước thực hiện năm 2014 là do:

- Kết quả kinh doanh năm 2014 ở một số đơn vị đột biến tăng cao do chênh lệch tỷ giá ngoại tệ; đồng thời với chính sách siết chặt tải trọng xe của nhà nước dẫn đến nhu cầu mua sắm thêm xe trong năm 2014 của các đơn vị vận chuyển tăng để đảm bảo hoạt động kinh doanh, tuy nhiên nhu cầu này sẽ bị bão hòa trong năm 2015.
- Năm 2015, Tổng công ty thoái vốn 100% tại 03 đơn vị: Công ty CP ô tô vận tải số 1, Công ty CP ô tô vận tải số 5, Công ty CP TV XD & GT Mekông; và cổ phần hóa 02 đơn vị: Công ty TNHH MTV đóng tàu An Phú, Công ty TNHH MTV cảng sông Thành Phố.

2.2 Nhiệm vụ trọng tâm:

- Triển khai thực hiện chiến lược phát triển ngành cơ khí ô tô từ nay đến năm 2020 và phát triển ngành công nghiệp hỗ trợ cho ngành ô tô của thành phố.
- Tập trung sản xuất 300 xe buýt CNG theo đề án chuyển đổi 1.680 xe buýt phục vụ vận tải hành khách công cộng của thành phố.
- Tiếp tục thực hiện đề án tái cấu trúc doanh nghiệp theo đúng tiến độ và các quy định hiện hành. Triển khai chiến lược M&A (Mergers and Acquisitions: mua bán và sáp nhập) cho Tổng công ty.
- Ban chỉ đạo quy chế dân chủ cơ sở tổ chức kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại các đơn vị thành viên để kịp thời tháo gỡ khó khăn, chần chừ, hướng dẫn thực hiện theo đúng quy định.

- Tập trung xây dựng và phát triển nguồn nhân lực thông qua công tác tuyển dụng và đào tạo theo qui hoạch dài hạn.
- Rà soát các hoạt động chi tiêu đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, chống lãng phí, không phát sinh nợ xấu, nợ khó đòi. Tuân thủ nghiêm các quy định của Nhà nước về công tác tài chính kế toán và nghĩa vụ thuế.
- Nâng cao năng lực quản trị và hiệu quả sản xuất kinh doanh tại các doanh nghiệp nhằm tối đa hóa sự hài lòng của khách hàng.
- Triển khai chiến lược phát triển thương hiệu SAMCO gắn với việc nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tạo giá trị tăng thêm cho khách hàng.
- Đưa ra các phương án tạo vốn cho dự án đầu tư 02 bến xe miền Đông mới và bến xe miền Tây mới.
- Tập trung phòng, chống tham nhũng lãng phí, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của CB CNVCLĐ; công tác tiếp công dân theo Luật tiếp công dân. Thực hiện nghiêm túc tổ chức đối thoại định kỳ hàng quý với người lao động theo quy định tại Nghị định 60-NĐ/CP về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở.
- Các đơn vị chủ động nắm bắt tình hình tại đơn vị, tích cực chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng, địa phương để giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn trong các hoạt động; tuân thủ nghiêm các quy định về an toàn lao động, vệ sinh môi trường.
- Đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước trong đó tiếp tục đẩy mạnh cuộc vận động “người Việt Nam dùng hàng Việt Nam”.
- Tiếp tục đảm bảo an sinh xã hội và chăm lo phúc lợi cho CBCNV.

2.3 Giải pháp thực hiện:

2.3.1 Nhân sự:

- Phối hợp cùng Đảng ủy Tổng công ty để rà soát chuẩn bị nhân sự cho Đại Hội Đảng bộ Tổng công ty lần 3 (2015-2020).
- Xây dựng kế hoạch nhân sự bổ sung, thay thế cán bộ nghỉ chế độ của Tổng công ty năm 2015.
- Hoàn thiện việc bổ sung Ban hành và áp dụng quy chế tuyển dụng mới, áp dụng phần mềm quản lý nhân sự mới trong toàn Công ty mẹ nhằm tăng cường chất lượng đội ngũ cán bộ trong Tổng công ty.
- Tổ chức khóa đào tạo dài hạn cho đội ngũ cán bộ quy hoạch gắn với Chiến lược phát triển Tổng công ty.

- Tiếp tục cử CBCNV đi công tác, học tập công nghệ tiên tiến ở nước ngoài, nâng cao kỹ năng quản lý, nghiệp vụ chuyên môn.

2.3.2 Tài chính:

- Tập trung ưu tiên vốn đầu tư vào các doanh nghiệp thuộc lĩnh vực hoạt động phát triển nhanh và có hiệu quả cao, theo đúng đề án tái cơ cấu của Tổng công ty. Nắm bắt và linh hoạt vận dụng cơ chế, chính sách của nhà nước để gia tăng hiệu quả trong hoạt động sản xuất kinh doanh.
- Tìm hiểu và thiết lập cơ chế hoạt động để tham gia vào lĩnh vực mua bán, sáp nhập doanh nghiệp. Tiếp tục công tác cấu trúc lại mô hình hoạt động của các doanh nghiệp theo hướng linh hoạt, chủ động, hiệu quả.
- Chuẩn hóa và xây dựng quy trình cho công tác quản trị rủi ro bao gồm: cân đối dòng tiền, quản lý nợ phải thu, hàng tồn kho,... Ứng dụng công nghệ thông tin vào quản trị tài chính để tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đảm bảo tính minh bạch, an toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động chung của công ty mẹ.
- Thực hiện nghiêm túc chế độ tài chính kế toán: cập nhật và phổ biến các chính sách mới liên quan đến quản lý tài chính. Phân tích tình hình tài chính thường xuyên, nhanh chóng, kịp thời để tham mưu các đối sách tài chính phù hợp trong từng giai đoạn.

2.3.3 Đầu tư:

Tập trung đầu tư vào lĩnh vực cơ khí ô tô với các dự án đầu tư xây dựng các nhà máy sản xuất, lắp ráp ô tô, sản xuất linh phụ kiện để thực hiện được mục tiêu chiếm lĩnh thị trường nội địa, thay thế sản phẩm nhập khẩu đối với các loại xe khách 30 chỗ, xe khách liên tỉnh, đường dài. Đồng thời, xây dựng phương án tạo vốn đầu tư xây dựng Bến xe miền Đông mới; xây dựng phương án tạo vốn đền bù, giải phóng mặt bằng Bến xe Miền Tây mới. Tập trung thanh quyết toán, tổ chức khai thác có hiệu quả các dự án đầu tư đã hoàn tất. Cụ thể:

- Hoàn thành và đưa vào hoạt động Nhà máy xe chuyên dùng, showroom và xưởng dịch vụ Toyota Bình Tân trong năm 2015.

- Hoàn tất công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, trình duyệt quy hoạch 1/500 và trình duyệt Dự án đầu tư Bến xe miền Đông mới vào cuối năm 2015.
- Lập các dự án đầu tư xây dựng nhà máy kính, nhà máy sản xuất ghế ô tô tại Khu công nghiệp cơ khí ô tô TP.HCM, dự án xây dựng trạm bảo hành xe buýt, dự án xây dựng đại lý FUSO tại khu vực quận Bình Tân.
- Thực hiện kiểm tra tuân thủ quy trình thực hiện công tác đầu tư tại Công ty mẹ và các công ty TNHH một thành viên.

2.3.4 Marketing:

- Triển khai nội dung của Sứ mệnh/Tầm nhìn/Giá trị cốt lõi SAMCO đã được Hội đồng thành viên phê duyệt đến các đơn vị và công chúng.
- Truyền thông rộng rãi, áp dụng đồng bộ hệ thống nhận diện thương hiệu mới và nâng cấp website SAMCO ngay sau khi được Cục Sở hữu trí tuệ cấp văn bằng bảo hộ cho logo và slogan SAMCO; duy trì đăng ký bảo hộ nhãn hiệu SAMCO tại Lào, Campuchia.
- Quản trị website Tổng công ty ngày càng chuyên nghiệp hơn với các bài viết, hình ảnh chất lượng, phong phú, sinh động luôn được cập nhật thường xuyên đầy đủ và kịp thời (tiếng Việt và tiếng Anh). Đồng thời, đẩy mạnh truyền thông, quảng bá thương hiệu SAMCO trên các phương tiện truyền thông xã hội.
- Tăng cường hoạt động PR (Public Relations-quan hệ công chúng) thông qua việc thực hiện các chuyên trang hàng tháng giới thiệu về Tổng công ty và các lĩnh vực hoạt động; thực hiện các chương trình quảng bá sản phẩm, khuyến mãi, hội nghị đại lý, hội nghị khách hàng, xây dựng các chương trình chăm sóc khách hàng; đẩy mạnh việc phát triển thương hiệu SAMCO thông qua các chương trình hỗ trợ cộng đồng: ủng hộ quỹ vì người nghèo, trao tặng nhà tình nghĩa, nhà tình thương, các chương trình từ thiện tại các tỉnh thành trong cả nước...

2.3.5 Hành chính:

- Tiếp tục hoàn thiện bộ quy trình và SOP của Tổng công ty.
- Hoàn thành giai đoạn 1 đề tài nghiên cứu sản xuất xe buýt điện.

- Đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin của Công ty mẹ, ban hành các quy định quản lý hoạt động công nghệ thông tin của Tổng công ty; đưa vào áp dụng phần mềm BES, quản lý nhân sự.
- Triển khai sử dụng phần mềm BES nhằm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân giao và của Tổng công ty giao cho các đơn vị.
- Nâng cao việc thực hiện nghiêm túc công tác an toàn vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ, bảo vệ môi trường.

2.3.6 *Pháp chế:*

- Tiếp tục rà soát, hệ thống hóa, xây dựng mới và điều chỉnh nội các quy chế, quy định của Tổng công ty cho phù hợp với quy định pháp luật hiện hành; Thực hiện các công việc liên quan đến công tác rà soát, kiểm tra thực hiện các nội quy, quy định của Tổng công ty và quy định của pháp luật khi được phân công nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của Tổng công ty.
- Tiếp tục phối hợp với các tổ chức đoàn thể tuyên truyền pháp luật trong phạm vi toàn Tổng công ty; Tiếp tục duy trì hoạt động hiệu quả của Bản tin pháp luật SAMCO định kỳ hàng tháng.
- Tiếp tục làm tốt vai trò tham mưu cho lãnh đạo Tổng công ty trong việc áp dụng và xử lý những vướng mắc, tranh chấp tại Tổng công ty và các đơn vị thuộc Tổng công ty.
- Phối hợp với các đơn vị liên quan để hoàn thành thủ tục cổ phần hóa Công ty TNHH Một thành viên Đóng tàu An Phú, Công ty TNHH Một thành viên Cảng sông Thành phố Hồ Chí Minh; thực hiện cổ phần hóa Công ty TNHH Một thành viên Xe khách Sài Gòn; đưa ra giải pháp cấu trúc Công ty Xây dựng Giao thông Sài Gòn.
- Thực hiện thoái vốn tại các đơn vị thành viên Tổng công ty theo đúng lộ trình và phương án tại Đề án tái cơ cấu Tổng công ty đã được phê duyệt.

2.3.7 *Hướng đến khách hàng:*

- Cải tiến mẫu mã, chất lượng, tạo sự khác biệt hóa và đa dạng hóa về chủng loại sản phẩm và dịch vụ.

- Tăng cường công tác chăm sóc khách hàng thông qua các chương trình khuyến mãi, hội nghị khách hàng, thăm hỏi khách hàng...
- Thiết lập thêm các trạm dịch vụ hậu mãi, nâng cao năng lực trạm DVUQ Samco thông qua việc xây dựng các chính sách quy trình, quy định; tin học hóa hệ thống quản lý sau bán hàng.
- Tiếp tục xây dựng và mở rộng mạng lưới phân phối bán hàng nhằm tạo thuận lợi cho khách trong việc lựa chọn sản phẩm.

Năm 2015 là năm thực hiện nhiệm vụ sản xuất kinh doanh vô cùng quan trọng, đóng góp vào sự thành công kế hoạch 5 năm nhiệm kỳ 2010-2015 của Tổng công ty. Đề nghị các đơn vị cùng toàn thể CBCNV đoàn kết, thống nhất ý chí, hành động và bằng các giải pháp tích cực, thiết thực, hiệu quả để hoàn thành xuất sắc kế hoạch đã đề ra, góp phần đem lại thu nhập ổn định và nâng cao hơn nữa đời sống cán bộ công nhân viên trong toàn Tổng công ty.

Nơi nhận:

- Như thành phần thư mời;
- Lưu: VT, MKT (Nhận).

TỔNG GIÁM ĐỐC

(Đã Ký)