



# QUY TẮC ỨNG XỬ



*Đồng hành và chia sẻ*

# MỤC LỤC

	Trang
Thông điệp của lãnh đạo	1
<b>1</b> • Sứ mệnh	2
<b>2</b> • Tâm nhìn	2
<b>3</b> • Triết lý công ty	3
Khách hàng	
Đối tác	
Chủ sở hữu	
Con người	
Hệ thống quản lý	
Văn hóa	
Xã hội	
<b>4</b> • Giá trị cốt lõi	4
Chính trực	
Trách nhiệm	
Sáng tạo	
Hợp tác	
<b>5</b> • Các quy tắc ứng xử (20 quy tắc)	5
Với khách hàng	
Với đối tác	
Với cộng đồng	
Với chủ sở hữu	
Với luật pháp	
SAMCO với nhân viên	
Nhân viên với SAMCO	
Nhân viên với nhân viên	

# THÔNGIỆP CỦA LÃNH ĐẠO

---

## THÂN GỬI ĐỒNG NGHIỆP

Thương hiệu SAMCO có uy tín ngày càng cao trên thương trường, thành quả đó đạt được một phần quan trọng là nhờ sự đóng góp của tất cả chúng ta không chỉ thông qua kết quả công việc mà còn qua những ứng xử hàng ngày của mỗi người thể hiện nét đẹp của văn hóa doanh nghiệp SAMCO.

Quy tắc ứng xử SAMCO quy định những chuẩn mực cho việc hành xử của tất cả cán bộ công nhân viên, cụ thể hóa những giá trị cốt lõi của Tổng công ty; ban hành lần đầu năm 2012, nay được điều chỉnh để phù hợp với sự phát triển, đổi mới của Tổng Công ty.

Tất cả chúng ta hãy tiếp tục duy trì và phát huy những giá trị tốt đẹp của văn hóa SAMCO bằng cách đọc, hiểu và tuân thủ đầy đủ bản Quy tắc ứng xử này cũng như đóng góp cho việc hoàn thiện những quy tắc, chuẩn mực ứng xử này ngày càng ở một tầm mức cao hơn.

Xin cảm ơn sự đóng góp của tất cả các bạn trong việc truyền đạt những giá trị tốt đẹp của SAMCO đến với khách hàng, đối tác và tất cả các bên liên quan khác; đó chính là đóng góp cho sự phát triển bền vững của Tổng công ty.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN

# 1

## SỨ MỆNH

---

Cung cấp sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao trong ngành cơ khí giao thông vận tải, góp phần phát triển kinh tế và nâng cao chất lượng cuộc sống con người Việt Nam.

# 2

## TẦM NHÌN

---

Trở thành biểu tượng quốc gia trong ngành cơ khí giao thông vận tải.



**● KHÁCH HÀNG**

Là người quyết định cho sự phát triển của doanh nghiệp. Chúng tôi nỗ lực cung cấp cho khách hàng các sản phẩm và dịch vụ ngày càng hoàn hảo với chất lượng phù hợp, giá cả hợp lý và đúng thời gian.

**● ĐỐI TÁC**

Là người bạn đồng hành, hỗ trợ, chia sẻ thuận lợi và khó khăn. Chúng tôi theo đuổi việc xây dựng mối quan hệ với các đối tác dựa trên nền tảng tin tưởng, tôn trọng và cùng có lợi cho các bên.

**● CHỦ SỞ HỮU**

Là người sáng lập và cung cấp nguồn lực quan trọng cho doanh nghiệp.

**● CON NGƯỜI**

Là tài sản quý giá nhất, là người trực tiếp tạo ra giá trị cho doanh nghiệp.

**● HỆ THỐNG QUẢN LÝ**

Là công cụ gắn kết và phát huy tối đa sức mạnh các nguồn lực để đạt được mục tiêu của doanh nghiệp. Chúng tôi liên tục theo đuổi hệ thống quản lý năng động, sáng tạo và không ngừng hoàn thiện theo hướng tiên tiến, hiện đại, minh bạch và hiệu quả.

**● VĂN HÓA**

Là giá trị tinh thần, tạo ra sức mạnh nội lực của doanh nghiệp. Chúng tôi xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp và bảo vệ bản sắc văn hóa dân tộc.

**● XÃ HỘI**

Là nền tảng tạo ra môi trường kinh doanh cho doanh nghiệp. SAMCO cam kết là doanh nghiệp gương mẫu, tuân thủ luật pháp, có trách nhiệm với cộng đồng, bảo vệ môi trường, sử dụng tiết kiệm các nguồn tài nguyên thiên nhiên.

# 4

## GIÁ TRỊ CỐT LÕI



### ● CHÍNH TRỰC

Trung thực với bản thân, công việc và cuộc sống; luôn có chính kiến; suy nghĩ và hành động theo chuẩn mực đạo đức lối sống lành mạnh.

### ● TRÁCH NHIỆM

Dám nghĩ, dám làm, nỗ lực hết sức mình để hoàn thành nhiệm vụ, không tránh né, đùn đẩy; dám chịu trách nhiệm, biết nhận lỗi và cố gắng sửa đổi.

### ● SÁNG TẠO

Dám nghĩ khác, làm khác; luôn suy nghĩ, tìm tòi và học hỏi để tìm ra cái mới, cách giải quyết tốt nhất để đạt được hiệu quả tốt nhất mà không bị gò bó phụ thuộc vào những cái đã có.

### ● HỢP TÁC

Luôn sẵn sàng làm việc cùng nhau với sự tin tưởng, cởi mở, trung thực, tôn trọng và học hỏi lẫn nhau cùng hướng tới mục tiêu chung.

# 5

## CÁC QUY TẮC ỨNG XỬ



### Với khách hàng

#### **Đảm bảo chất lượng**

An toàn và sức khỏe của khách hàng là quan tâm hàng đầu của SAMCO trong việc thiết kế, sản xuất và phân phối các sản phẩm và dịch vụ. Các sản phẩm phải được hoàn thiện và đạt chất lượng trước khi đưa đến khách hàng.

#### **Tiếp thị và bán hàng**

SAMCO cam kết cung cấp các sản phẩm và dịch vụ một cách trung thực theo giá trị thật và sẽ không sử dụng bất cứ lời nói, hành động nào để lừa dối khách hàng hoặc cung cấp thông tin không đúng về sản phẩm dịch vụ.

#### **Bảo mật thông tin khách hàng**

Bảo mật thông tin khách hàng là trách nhiệm của SAMCO. Chúng tôi tôn trọng và giữ gìn thông tin riêng tư của khách hàng, tuyệt đối không cung cấp cho bên thứ ba nếu như chưa có sự đồng ý của khách hàng, trừ khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

# Với đối tác

## Với nhà cung cấp

SAMCO luôn mong muốn hợp tác ổn định và tin cậy, dựa trên mối quan hệ bền vững và tôn trọng lợi ích các bên; cam kết giao dịch với nhà cung cấp trên nguyên tắc trung thực, bình đẳng. Bên cạnh đó, SAMCO mong muốn đối tác tôn trọng đạo đức kinh doanh, tuân thủ luật và đảm bảo các sản phẩm, dịch vụ cung cấp cho SAMCO luôn đạt chất lượng, thân thiện với môi trường.

## Với nhà đầu tư

Tôn trọng lợi ích lẫn nhau, các bên cùng có lợi là phương châm quan trọng và thiết yếu trong mối quan hệ với nhà đầu tư; SAMCO nỗ lực xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch; tích cực bảo vệ nguồn vốn, tài sản, nhân lực tham gia hợp tác, liên doanh, liên kết.





## Với cộng đồng

SAMCO luôn giáo dục ý thức, trách nhiệm xã hội cho mỗi nhân viên và tạo điều kiện, động viên nhân viên làm công tác xã hội.

## Với chủ sở hữu

SAMCO luôn ý thức việc bảo toàn và phát triển nguồn vốn, mang lại lợi nhuận cao nhất cho Chủ sở hữu bằng cách tuân thủ những ứng xử đạo đức và pháp lý trong mọi giao dịch kinh doanh.

## Với luật pháp

SAMCO luôn cam kết tuân thủ luật pháp của nhà nước và luật pháp của bất cứ quốc gia nào mà chúng ta có hoạt động kinh doanh.

## Với nhân viên

### **Tôn trọng**

SAMCO tôn trọng quyền riêng tư của cá nhân. Thông tin cá nhân của nhân viên sẽ được quản lý chặt chẽ, tuyệt đối không cung cấp cho bên thứ ba, trừ khi có sự yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

### **Công bằng**

Chúng ta cam kết không có phân biệt đối xử dựa vào giới tính, vùng miền, tôn giáo, dân tộc; luôn công bằng với nhân viên trong việc tuyển dụng, sắp xếp công việc, đánh giá năng lực, đề xuất mức lương, và các chế độ ưu đãi.

### **Môi trường làm việc**

Tất cả nhân viên SAMCO đều có cơ hội thể hiện năng lực của bản thân ở mức cao nhất cũng như đạt được đích đến của riêng mình để phát triển và đóng góp cho sự thành công của công ty.

Đảm bảo điều kiện, cơ sở vật chất phục vụ công việc cho nhân viên; cam kết cung cấp cho nhân viên một môi trường làm việc thân thiện, an toàn, không có phân biệt đối xử, quấy rối hay các hành vi có ảnh hưởng xấu đến không khí làm việc.

### **Đào tạo và Phát triển nhân viên**

SAMCO luôn quan tâm, động viên và khuyến khích nhân viên học tập, hoàn thiện các kỹ năng nghề nghiệp. Nhân viên sẽ được hưởng các chế độ đãi ngộ và thăng tiến dựa vào năng lực của mình. Luôn có những chương trình đào tạo phù hợp; chế độ phụ cấp, phúc lợi để thu hút, duy trì và động viên các nhân viên giỏi.

## Nhân viên với SAMCO

### **Bảo vệ tài sản**

Tài sản của SAMCO phải được sử dụng hợp lệ nhằm phục vụ cho nhu cầu công việc. Mọi nhân viên phải có ý thức, trách nhiệm trong việc giữ gìn và bảo vệ tài sản, không được dùng tài sản của Công ty phục vụ cho các lợi ích cá nhân.

### **Hệ thống thông tin**

Tất cả nhân viên khi sử dụng thư điện tử, hệ thống mạng nội bộ, phần mềm, thiết bị truy cập internet, fax và các thiết bị lưu trữ khác phải có trách nhiệm bảo vệ. Tất cả nhân viên không được truy cập các website, lưu trữ, phát tán các tài liệu vi phạm pháp luật; không được cài đặt, sử dụng, thử nghiệm các phần mềm trên hệ thống thông tin khi chưa có sự chấp thuận của người có trách nhiệm.

### **Bảo mật thông tin**

Tất cả nhân viên phải tuân thủ quy định bảo mật của Công ty. Có trách nhiệm bảo mật những thông tin, nội dung cần bảo mật theo quy định.

Lưu ý rằng trách nhiệm bảo mật thông tin có hiệu lực khi nhân viên đang làm việc tại SAMCO và một vài trường hợp cụ thể có thể kéo dài sau khi nghỉ việc theo quy định của pháp luật và của Công ty.

### **Công bố thông tin**

Không một nhân viên nào được tự ý nhân danh SAMCO cung cấp thông tin liên quan đến doanh nghiệp ra bên ngoài dưới bất cứ hình thức nào mà không có sự ủy quyền của lãnh đạo, trừ trường hợp phát biểu với tư cách cá nhân.

## **Xung đột lợi ích**

Tất cả nhân viên phải tránh lợi ích cá nhân của mình có thể mâu thuẫn trực tiếp hoặc gián tiếp với lợi ích của SAMCO.

Nhân viên phải tuyệt đối cẩn trọng trong nghiệp vụ mua, bán sản phẩm, dịch vụ với khách hàng, nhà cung cấp để tránh bất kỳ xung đột lợi ích nào hiện hữu hoặc tiềm tàng như giới thiệu sản phẩm, dịch vụ của đối thủ cạnh tranh cho khách hàng.

## Nhân viên với nhân viên

### **Tuân thủ**

Cấp dưới phải luôn tôn trọng, giữ niềm tin với cấp trên; phản hồi thông tin, thẳng thắn đóng góp ý kiến; luôn chấp hành sự phân công công việc và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

### **Tôn trọng**

Cấp trên phải tôn trọng và đối xử công bằng, bình đẳng với cấp dưới; luôn gương mẫu trong việc thực hiện các quy định và trọng úng xử; luôn lắng nghe các ý kiến phản hồi; phát huy tính sáng tạo của nhân viên.

### **Hợp tác**

Tất cả nhân viên phải giao tiếp và ứng xử với nhau trên tinh thần hòa đồng cởi mở; làm việc cùng nhau với sự tin tưởng và học hỏi; luôn tôn trọng sự khác biệt của mỗi người; luôn đi cùng với mục đích xây dựng lẫn nhau, vì mục tiêu chung của SAMCO.

## Lời kết

Quy tắc ứng xử này được xác định là bản cam kết của mỗi người làm việc tại SAMCO. Mọi cán bộ công nhân viên, đại diện vốn của SAMCO đều phải tuân thủ Quy tắc ứng xử này.

Các quy tắc ở đây không thể bao quát hết mọi tình huống ứng xử. Mỗi nhân viên cần hành xử theo trách nhiệm và lương tâm của mình.

SAMCO luôn sẵn sàng tiếp nhận mọi ý kiến đóng góp của khách hàng, nhà cung cấp và toàn thể nhân viên bày tỏ quan điểm liên quan đến Quy tắc ứng xử này./.



*Đồng hành và chia sẻ*

**TỔNG CÔNG TY CƠ KHÍ GIAO THÔNG VẬN TẢI SÀI GÒN - TNHH MTV**  
**Saigon Transportation Mechanical Corporation (SAMCO)**  
262 Trần Hưng Đạo, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, TP. HCM  
[www.samco.com.vn](http://www.samco.com.vn) | Tel: (+8428) 39 200 408 | Fax: (+8428) 39 201 876